

ikka産後ケア デイケアサービス 利用規約

第1条（目的）

本規約は、ikka産後ケア（以下「当施設」といいます）が提供するデイケア（日帰り産後ケア）サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を定めるものです。

第2条（対象者・利用条件）

- 1.本サービスの対象は、産後のお母様と、生後0ヶ月から6ヶ月未満のお子様とします。
- 2.本サービスのご利用にあたっては、事前のご予約および本規約への同意を必須とします。

第3条（サービス内容）

本サービスでは、お母様の心身の回復と育児不安の軽減を目的とし、以下のサポートを提供いたします。

- お母様の休息・体調管理
- 授乳に関するご相談・サポート
- 沐浴、おむつ替えなどの育児相談・技術指導
- お子様のお預かり（お母様が休息される間など）

第4条（予約の変更およびキャンセル）

- 1.予約の変更またはキャンセルを行う場合は、速やかに当施設へご連絡ください。
- 2.ご利用日の前日17:00までのキャンセルにつきましては、キャンセル料は発生いたしません。
- 3.ご利用日の前日17:00以降のキャンセル、および連絡のない無断キャンセルの場合は、キャンセル料として利用予定金額の50%を申し受けます。

第5条（利用のお断り・途中での利用中止）

お母様とお子様、および他の利用者様の安全な環境を維持するため、以下場合はご利用をお断り、またはご利用途中であっても速やかにご帰宅をお願いすることがあります。

- 1.来館時の検温、またはご利用中の検温で、お母様またはお子様に37.5度以上の発熱が確認された場合。
- 2.感染症（インフルエンザ、ノロウイルス、RSウイルス等）の疑いがある、または医師による外出許可が出ていない場合。
- 3.その他、著しい体調不良などにより、当施設でのケアの継続が困難とスタッフが判断した場合。

第6条（持ち物について）

ご利用の際は、以下の持ち物をご持参ください。（お持ち込みの品にはお名前の記入をお願いいたします）

- 市の必要書類（「新潟市産後ケア事業利用管理票」「無料チケット」等）
- 母子手帳
- お子さま用おむつ・おしりふき
- お子さま用保湿剤・ベビーソープ（使い慣れたものがよろしければお持ちください）
- お子さま用着替え
- ミルク（当施設では『すこやか』をご用意していますが、飲み慣れたものがよろしければお持ちください）
- 哺乳瓶（当施設では『母乳相談室』『母乳実感』をご用意していますが、使い慣れたものがよろしければお持ちください）
- お母さま用着替え&化粧品 ※入浴を希望される方（ドライヤー、ボディーソープ、シャンプー、コンディショナーは当施設でご用意しています）

第7条（緊急時の対応）

- 1.ご利用中にお母様またはお子様の体調が急変した場合やケガをした場合は、速やかにご家族等の緊急連絡先へご連絡いたします。
- 2.緊急を要する場合でご家族様と即座に連絡がつかない時や、急を要する医療的判断が必要と当施設が判断した場合は、済生会病院（新潟市西区）への連絡・受診、あるいは救急車の手配を行うことがあります。その際にかかる医療費および交通費等は、利用者様のご負担となります。

第8条（免責事項）

- 1.施設でのケアおよび安全管理には万全を期しておりますが、不可抗力による微細な擦り傷、衣服の汚れ・破損等については、当施設に重過失がない限り責任を負いかねます。
- 2.地震・台風などの自然災害や感染症の発生等、当施設の責に帰さない理由により安全なサービス提供が困難と判断した場合は、急遽サービスを中止または変更することがあります。